



Texaco épargne jusqu'à 30% en frais de maintenance d'infrastructure IT en consolidant autour de la plate-forme Microsoft

FERRANTI
computer systems ●

www.ferranti.be
+32 3 540 49 11
info@ferranti.be

Lorsque Delek a repris à Chevron les activités de marketing de carburants Texaco, la société fut obligée d'adapter l'infrastructure IT et réseau. N'ayant pas suffisamment d'informaticiens, en interne, pour mettre en oeuvre une telle migration, Delek se tourna vers le spécialiste informatique Ferranti Computer Systems.

Ferranti transposa alors les serveurs, applications et postes de travail existants vers une nouvelle infrastructure, installant notamment les logiciels Microsoft Windows Server 2003 avec Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server et Office SharePoint Server. Pour configurer à distance les différents serveurs et PC, Ferranti a eu recours au Microsoft System Center Configuration Manager. Ferranti a par ailleurs pris la totalité de la gestion réseau à bras-le-corps.

Après migration, la qualité et la stabilité de l'infrastructure se sont considérablement améliorées. Les collaborateurs peuvent désormais se connecter sans-fil au réseau et travailler à partir de chez eux. Le nombre d'incidents s'est infléchi de 40%, les frais de maintenance ont diminué de quelque 30% tandis que les problèmes réseau ont été éliminés. La sécurisation de l'environnement IT s'est fortement améliorée, l'infrastructure est plus simple à gérer et le coût total du département IT est 20% inférieur à ce qu'il était.

Synopsis

Pays: Belgique

Secteur: Industrie

Profil

Delek Benelux BV est une filiale du holding israélien Delek. En août 2007, la société reprenait les activités de commercialisation de carburants de Chevron dans le Benelux, parmi lesquelles figuraient les stations service opérant sous la marque Texaco. Delek possède des bureaux à Bruxelles, Luxembourg et Rotterdam. Elle y emploie au total 250 personnes.

Défi

Chevron utilisait encore des serveurs individuels et une série d'équipements autonomes qui n'étaient pas connectés à l'infrastructure de Delek. La reprise par Delek eut donc pour conséquence d'imposer une adaptation de l'infrastructure informatique existante et des applications attenantes.

Solution

Delek demanda à Ferranti Computer Systems de l'assister lors de la transition et de continuer ensuite à assurer la maintenance. Pour les besoins de la migration des serveurs, applications et postes de travail vers la nouvelle infrastructure, Ferranti a notamment installé Microsoft Windows Server 2003 avec Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server et Office SharePoint Server.

Avantages

- tous les serveurs individuels sont désormais centralisés
- tous les paramètres logiciels, utilisateurs, données et applications ont pu être transvasés en une journée vers le nouveau domaine
- la qualité et la stabilité de l'infrastructure ont été sensiblement améliorées
- les collaborateurs peuvent désormais travailler à domicile via SharePoint et une ligne VPN
- le nombre d'incidents a été réduit de quelque 40%
- les problèmes éventuels sont désormais résolus beaucoup plus rapidement
- les frais de maintenance se sont infléchis de quelque 30%
- les problèmes réseau ont disparu
- la sécurisation de l'environnement IT a été fortement améliorée
- l'infrastructure est plus simple à gérer
- le coût total du département IT est 20% inférieur à ce qu'il était
- l'infrastructure IT, robuste, peut assimiler sans problème le rythme des acquisitions
- l'installation de matériels, logiciels et mises à jour dans les stations-service gagne en efficacité

L'année dernière, lorsque Delek a repris à Chevron les activités de marketing de carburant de Texaco, la société fut obligée d'adapter l'infrastructure informatique existante et les applications y attenantes. Chevron utilisait encore des serveurs individuels et une série d'équipements autonomes qui n'étaient pas connectés à l'infrastructure de Delek. Le réseau, lui aussi, a dû être totalement déconnecté.



"La nouvelle infrastructure me permet désormais d'externaliser une solution plutôt qu'un problème. Le défi devant lequel nous nous trouvons consiste à étendre rapidement notre réseau de stations-service. C'est la raison pour laquelle une infrastructure IT robuste est un impératif absolu: l'ICT doit pouvoir suivre le rythme des acquisitions."

Walter Teugels, directeur IT chez Delek

Migration complète de l'infrastructure IT en une journée

Delek dispose de bureaux à Bruxelles et à Rotterdam où travaillent environ 250 personnes. S'y ajoutent encore un millier de collaborateurs actifs dans les quelque 800 stations-service disséminées à travers l'ensemble du Benelux. "Cela implique une vaste infrastructure IT et réseau", déclare Walter Teugels, directeur IT chez Delek. "Juste avant l'été de l'année dernière, nous avons défini les grandes lignes. Peu de temps après, nous basculions déjà vers la nouvelle infrastructure."

Delek ne disposait pas, en interne, d'un nombre suffisant d'informaticiens pour assurer elle-même une telle migration. La société s'est dès lors mise en quête d'un partenaire fiable et flexible pour piloter la transition et continuer ensuite à la supporter. Son choix s'est porté sur le spécialiste informatique Ferranti Computer Systems. Walter Teugels s'en explique: "Ferranti possède de sérieuses connaissances et une grande expérience dans ce genre de projets. Ils travaillaient par ailleurs déjà avec Chevron et connaissaient donc bien l'environnement. Leurs prix et leur flexibilité furent les arguments décisifs. Tout au long des neuf mois qui ont suivi la migration, un consultant de Ferranti était présent en permanence chez nous. Cela offre évidemment d'énormes avantages. Ce gestionnaire de projet était présent sur notre site non seulement pour élaborer la nouvelle infrastructure mais également pour en assurer ensuite la gestion. Nous avons également choisi Ferranti pour la mise en oeuvre de notre service de téléphonie IP et de notre LAN. Nous avons bien entendu consulté d'autres acteurs mais, à chaque fois, Ferranti s'est avéré être le meilleur, que ce soit en qualité, en coûts ou en flexibilité."

Ferranti a opéré le transfert des serveurs, des applications et des postes de travail du domaine Chevron vers la nouvelle infrastructure de Delek. Pour ce faire, la société a notamment installé Microsoft Windows Server 2003 avec Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server et Office SharePoint Server. Pour configurer à distance les divers serveurs et PC, Ferranti a eu recours au Microsoft System Center Configuration Manager. En guise de socle pour la nouvelle infrastructure, Ferranti a implémenté un serveur haut de gamme, virtualisé sous VMware et connecté à un grand SAN. Il centralise désormais tous les serveurs individuels. Ferranti a également pris la totalité de la gestion réseau à bras-le-corps. Le plus grand défi consistait à déménager l'ensemble des applications, des données, des utilisateurs et des paramètres logiciels en l'espace d'une seule journée. L'équipe de professionnels expérimentés de Ferranti a rempli cette mission avec succès et a même eu droit à une récompense de la part de Chevron pour avoir réussi à libérer le réseau au moment voulu.

Jusqu'à 40% d'incidents en moins

Depuis que la migration a été effectuée, la qualité et la stabilité

de l'infrastructure se sont sensiblement améliorées, chose que l'utilisateur final constate très concrètement. Désormais, les collaborateurs peuvent se connecter au réseau via des liaisons sans-fil et travailler à partir de chez eux en utilisant SharePoint et une ligne VPN. La diminution du nombre d'incidents atteint les 40%. Et si des problèmes se produisent malgré tout, ils sont résolus bien plus



"Le choix d'un bon partenaire est une chose extrêmement importante. Si vous devez effectuer les modifications auxquelles nous avons procédé avec plusieurs sociétés, vous vous trouvez confrontés à une mission difficile. Ferranti est à l'aise dans tous les domaines, connaît l'environnement et sait ce qui est possible et ce qui ne l'est pas."

rapidement que par le passé. Les frais de maintenance ont baissé dans une proportion allant jusqu'à 30%. De même, les problèmes réseau ont disparu. Hier, Delek ne réagissait que lorsqu'un élément du réseau tombait en panne. Aujourd'hui, Ferranti intervient préventivement de telle sorte que le problème n'a même plus le temps de se produire. La sécurité de l'environnement IT a, elle aussi, été fortement renforcée. De concert avec Delek, Ferranti a redéfini la totalité de la protection réseau et anti-virus. La gestion de l'infrastructure a été simplifiée et le coût total du département IT est aujourd'hui 20% inférieur à ce qu'il était précédemment.

Cette opération est la première phase d'un projet de plus grande envergure. Delek veut en effet externaliser totalement l'infrastructure IT et la gestion des serveurs lorsque cette dernière sera transférée, l'année prochaine, vers Breda. "Les mesures que nous avons prises ont atteint l'effet désiré", estime Walter Teugels. "Le fait que je sois aujourd'hui en mesure d'externaliser une bonne part de l'ICT est la preuve que l'exercice est une réussite. La nouvelle infrastructure me permet désormais d'externaliser une solution plutôt qu'un problème. Le défi devant lequel nous nous trouvons consiste à étendre rapidement notre réseau de stations-service. C'est la raison pour laquelle une infrastructure IT robuste est un impératif absolu:

Informations complémentaires

Pour toute information complémentaire sur les produits et services de Microsoft décrits ci-dessus, contactez le +32 (0)2 704 30 00 ou visitez le site www.microsoft.be/business/cases. Vous y trouverez d'autres sociétés qui utilisent des applications similaires.

Pour toute information complémentaire concernant Ferranti, contactez le +32 3 540 49 11 ou visitez le site www.ferranti.be.

Pour toute information complémentaire concernant Delek, visitez le site www.d-bnl.be.

Software and Services

Servers

Microsoft Windows Server
2003
Microsoft Exchange Server
2003
Microsoft SQL Server 2005

Desktop Applications

Business Solutions

Services

Microsoft System Center
Configuration Manager

Developer Tools

Windows

Technologies

Microsoft Active Directory

Partner

Ferranti Computer Systems

l'ICT doit pouvoir suivre le rythme de ces acquisitions et préserver l'harmonie de l'ensemble. Et nous avons besoin de partenaires comme Ferranti qui soient à même de passer rapidement la vitesse supérieure."

"D'un point de vue stratégique, Delek adopte une approche très pointue en matière d'IT", poursuit Vanessa Folders, Account Manager chez Ferranti. "Ils disposent désormais des bases nécessaires qui, demain, leur permettront de procéder sans problème à de nouvelles extensions et de se concentrer sur leur propre métier, tandis que nous prendrons en charge la gestion de leur infrastructure IT."

Projet réussi

Delek est aujourd'hui en mesure d'installer beaucoup plus facilement des matériels et logiciels lorsqu'elle intègre de nouvelles stations-services dans son portefeuille. Deux exemples, tirés de la pratique, le démontrent parfaitement. Grâce au réseau actuel, la société pourra équiper en un clin d'oeil toutes ses stations-services en téléphonie IP et réaliser ainsi d'appréciables économies. Par ailleurs, les ordinateurs de chaque station-service ne seront plus des PC isolés, difficiles à gérer. Ils sont insérés dans le domaine Delek tant et si bien que l'installation des mises à jour de logiciels et des applications s'effectuera de manière centralisée et à distance à l'aide du Microsoft System Center Configuration Manager. Ce faisant, le nombre d'interventions sur le terrain sera diminué de manière radicale, ce qui, à nouveau, fait une sérieuse différence en termes de coûts.

Dans un avenir proche, Delek mettra encore davantage les potentiels de SharePoint à contribution. Ferranti convertira la totalité de l'intranet vers l'infrastructure SharePoint, créant ainsi une plus grande dynamique. Qui plus est, les collaborateurs pourront réserver des salles de réunion ou introduire des demandes de congé via l'intranet. De même, les fonctions de TexacoStation, un extranet destiné aux exploitants de stations Texaco, seront étendues.

"Nous pouvons à coup sûr parler de projet de migration réussi", indique Walter Teugels. "Le nouvel environnement devait être opérationnel au 1er août 2007 et nous avons réussi. Nous avons souvent imposé des échéances serrées à Ferranti. A chaque fois, ils ont réussi à mener à bien leur mission dans les temps impartis. Ils participent à notre travail de réflexion, comprennent quels sont nos objectifs et s'en servent pour implémenter rapidement les solutions appropriées. Le choix d'un bon partenaire est une chose extrêmement importante. Si vous devez effectuer les modifications auxquelles nous avons procédé avec plusieurs sociétés, vous vous trouvez confrontés à une mission difficile. Ferranti est à l'aise dans tous les domaines, connaît l'environnement et sait ce qui est possible et ce qui ne l'est pas. Nous aurions dû effectuer ce projet beaucoup plus tôt."

Microsoft®