

FRONTFORCE: INTEGRATED EMERGENCY SUPPORT



FRONTFORCE®

Ferranti FrontForce®

ZONALE DISPATCHING

- Ongeëvenaarde responstijden
- Kan door zones of individuele kazernes gebruikt worden
- Naadloze integratie met andere korpsen in de zone
- Combinatie van mensen en middelen binnen de zone

FLEXIBEL

- Aangepast aan de werking van de organisatie
- Kan snel en eenvoudig aangepast worden aan de noden van elke entiteit

MODULAIR

- Geïntegreerde modules
- Mogelijkheid om te starten met minimumconfiguratie, later uitbreidbaar volgens evoluerende behoeften
- Lage Total Cost of Ownership (TCO)

Zonaal, flexibel en modulair

Almaar hogere eisen en de hervormde zonewerking zetten elk brandweerkorps onder druk om mee te evolueren. Ferranti FrontForce® biedt een geïntegreerde, toekomstgerichte oplossing voor de brandweer. Het systeem is opgebouwd uit modules die naadloos samenwerken en flexibel toegevoegd of verwijderd kunnen worden volgens de veranderende noden van de organisatie. FrontForce® biedt geavanceerde communicatie met andere korpsen en kan zowel door individuele kazernes als door volledige zones gebruikt worden.



FRONTFORCE®

VOORBEREIDING

CAPACITEITSBEHEER

TERREININFORMATIE

UITVOERING

DISPATCHING EN ALERTING

COMMUNICATIE EN CRISISMANAGEMENT

MOBIELE INFORMATIE

VERWERKING

RAPPORTERING EN ANALYSE

INFORMATIEVERDELING

COMPUTERGESTUURDE DISPATCHING (CAD)



INTERGRAPH®

De oplossing is gebouwd op het toonaangevende Intergraph® dispatching platform. FrontForce® bestaat uit zeven modules die samen een complete oplossing bieden voor elke brandweerorganisatie.

Voorbereiding

Capaciteitsbeheer

Capaciteitsbeheer bewaakt permanent de aanwezigheid en beschikbaarheid van manschappen en materiaal om optimale uitrukken te garanderen. Door gebruik van pagers en SMS voor de manschappen en draadloze GPS modules (MDT, AVL) voor het materiaal kan de capaciteit op elk moment in real-time opgevolgd en bijgestuurd worden.

Terreininformatie

De module voor terreininformatie bevat kaarten van het volledige gebied, alsook informatie rond bereikbaarheid (blokkades, verkeer,...), aanwezige infrastructuur (hydranten,...) en up-to-date informatie van bedrijven. De informatie kan gelijktijdig door mensen in meerdere kazernes of bedrijven geraadpleegd en bijgewerkt worden.



FERRANTI
computer systems

“Dankzij Ferranti FrontForce® geraken we sneller ter plekke en zijn onze interventies nauwkeuriger. Onze dispatching krijgt nu grafische informatie, wat het werk veel eenvoudiger maakt.”

— Joris Van Linden,

Commandant Antwerpse
Brandweer



Uitvoering

Zodra een interventie uitgevoerd moet worden, treden de modules voor uitvoering in werking.

Dispatching en Alerting

Dispatching en Alerting zorgt ervoor dat de juiste procedures automatisch worden uitgevoerd zodat de juiste manschappen gealarmeerd worden, en naar het juiste voertuig gestuurd worden. Tevens worden bij alle gealarmeerde posten de interventiegegevens doorgestuurd zodat ook zij over alle details beschikken.

Communicatie en Crisismanagement

De module voor Communicatie en Crisismanagement garandeert synchronisatie tussen de verschillende teams en tussen verschillende organisaties binnen de zone. Alle informatie wordt grafisch en overzichtelijk weergegeven, zodat de situatie meteen duidelijk is voor alle betrokkenen.

Mobiele Informatie

De uitrukkende teams krijgen een optimale aanrijroute via GIS en ontvangen real-time updates over de situatie ter plekke. Via positioneringssystemen behoudt het hoofdkwartier bovendien een overzicht van de locatie van alle teams en materiaal.

Verwerking

Rapportering en Analyse

Alle informatie uit de vorige fases wordt opgeslagen voor Rapportering en Analyse. Er zijn standaard rapporten voor brandinterventie, ziekenwageninterventie, andere interventies (reinigen wegdek, wespverdelging, pompwerken,...) en oefeningen. Dit biedt waardevolle statistieken over de interventies, maar biedt ook de mogelijkheid om lessen te trekken uit individuele interventies.

Informatieverdeling

Via informatieschermen en een portal is het mogelijk om alle posten geïnformeerd te houden over het reilen en zeilen binnen de organisatie. Niet alleen bedrijfsinformatie kan getoond worden, maar ook plannings en operationele informatie.

Kwaliteit en methodologie

Ferranti Computer Systems is een systeemintegrator, gevestigd in Antwerpen met ca. 250 personeelsleden en meer dan 30 jaar ervaring. FrontForce® wordt nu reeds gebruikt door de brandweerkorpsen van Antwerpen en Gent. De oplossing bouwt verder op betrouwbare producten als Intergraph® CAD en Zetron®, en wordt geïmplementeerd volgens bewezen projectmethodologieën.

Bovendien is Ferranti een betrouwbare partner voor het beheren van ICT-systemen. Ferranti beheert vele bedrijfskritische installaties, waaronder pijpleidingen en industriële processen. Voor systemen die maximaal beschikbaar moeten zijn, is er gegarandeerde ondersteuning 24u per dag, 7 dagen per week, het hele jaar lang, via onze eigen Service Desk.

Ferranti staat in voor de oplevering van een volledig operationeel systeem. Wij verzorgen de levering, de installatie en de implementatie-ondersteuning, inclusief opleiding en klantspecifieke aanpassingen van ICT hardware, software en diensten. Wij dragen daarnaast ook zorg voor het onderhoud en de dagelijkse support van de oplossing.

