

FRONTFORCE DISPATCHING



Ferranti FrontForce®

COMPUTER AIDED DISPATCHING

- Zonale/regionale configuraties
- Coördinatie van meerdere entiteiten
- Real-time
- GIS geïntegreerd
- AVL
- Snellere responstijden
- Redundante uitvoering
- Lage total cost of ownership (TCO)

VOLLEDIGE OPLOSSING

- Geïntegreerde communicatie
- Visualisatie via infoschermen
- Uitrukbriefjes met routekaarten
- Alarmering van mensen en middelen

FrontForce® Dispatching

Om de betrouwbaarheid te verhogen en de uitrijtijden te verkorten is er meer dan ooit nood aan doorgedreven automatisering voor het dispatchen en alarmeren binnen de nieuwe brandweerzones.

Daarom heeft Ferranti Computer Systems een volledig modulaire oplossing ontworpen: FrontForce®. Deze oplossing kan zowel op zonaal niveau gebruikt worden als voor een individuele regio.

FrontForce werd zodanig ontworpen dat enerzijds afzonderlijke “kleine” behoeften ingevuld kunnen worden en anderzijds een toekomstvaste oplossing wordt geboden.

Centrale Dispatching

De centrale dispatching maakt gebruik van het I/CAD (“Computer Aided Dispatch”) product van Intergraph®. Hierbij worden werkposten uitgerust met een client-server desktop applicatie die voorziet in alle functionaliteiten voor het afhandelen en opvolgen van interventies.

De dispatcher kan zowel binnenkomende oproepen als CIC/HC100 berichten opvangen en verwerken (dispatching). De voornaamste onderdelen zijn:

- **Incidenten:** overzicht van alle lopende incidenten
- **Middelen en mensen:** Een overzicht van de actieve en beschikbare mensen en middelen (voertuigen).
- **GIS:** Het geografische deel van de applicatie.

Deze opzet garandeert de optimale berekening van snelste/meest nabije mensen en middelen.

FrontForce® biedt een zeer geavanceerd systeem voor het beheer van mensen en middelen. De oplossing laat volledige parametrisatie toe en is in staat om een substantieel deel van de mogelijke scenario's automatisch op te lossen. Het inzetvoorstel is afhankelijk van vele factoren die bovendien per seconde abrupt kunnen wijzigen (beschikbaarheid, nieuwe informatie, escalatie incident etc.).

FrontForce® is echter steeds een hulpmiddel voor de mensen in de dispatchkamer: op elk moment kan hun inzicht andere scenario's vooropstellen.

Automatic Vehicle Location (AVL)

Met de module mobiele informatie kan de centrale dispatching uitgebreid worden met functionaliteit om de verplaatsingen van voertuigen en middelen real-time te monitoren op de GIS kaart van de dispatcher.

De positie van ieder voertuig wordt bepaald en doorgegeven met behulp van een AVL toestel. Dit is uitgerust met een GPS antenne en een draadloze GPRS verbinding om zijn positie door te geven aan de centrale. Hierdoor kunnen de snelste adequate middelen op het terrein effectief worden benut.

Afhankelijk van de gekozen AVL module is het mogelijk om de status van het voertuig online door te geven aan de CAD omgeving. Tevens is het ook mogelijk om via de AVL module de route die berekend wordt door I/Dispatcher door te sturen naar een on-board GPS toestel.

“Met FrontForce® dispatching hebben we een platform dat heel de zone kan aansturen en alarmeren.”

— Sam Gydé,
Kapitein Brandweer Gent



Integratie met het CIC of de HC100

De integratie of koppeling met een HC100 of CIC gebeurt via een vaste verbinding en een interface. De eigenlijke interface is een “point-to-point” XML interface op basis van Web Services. Via deze interface stuurt het HC100/CIC de nodige gegevens van een oproep door naar de CAD database. Deze worden zonder vertraging of tussenkomst aan de dispatcher getoond zodat deze direct een uitruk kan plannen.

Alarmering / automatisering in de kazerne

Om zoveel mogelijk tijd te kunnen besparen is een doorgedreven automatisering essentieel bij een uitruk. Dit kan gebeuren door bij een alarmering een aantal zaken (elektronisch bestuurd toestellen) te koppelen aan de CAD omgeving.

Via een netwerkkoppeling tussen de CAD omgeving en een lokale immoticaserver is het mogelijk om de verschillende elektrische installaties in een kazerne aan te sturen.

De CAD omgeving zal wanneer een interventie gestart wordt, op basis van het uitrukvoorstel, de nodige acties doorgeven aan de immoticaserver. Dit gaat om het aansturen van allerlei materiaal in de kazernes (alarm/deuren/lichten/...).

Als alternatief is het ook mogelijk om via de infoschermen een aantal elektrische toestellen aan te sturen.

Alarmering van de manschappen

Op elk moment kunnen automatische boodschappen naar één of meerdere personen of middelen gestuurd worden. Dit wordt vanuit de Dispatcher omgeving opgestart.

Via de alarmeringsmodule worden berichten gestuurd naar beschikbare manschappen die opgeroepen moeten worden. Ook deze module haalt zijn gegevens uit de centrale databank en is dus volledig geïntegreerd met de dispatching en de capaciteitbeheerssoftware.

Betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid is een must voor kritische applicaties. Daarom werd FrontForce® zodanig ontworpen dat niet alleen de gebruikte hardware redundant is opgesteld maar ook alle kritische softwarecomponenten. Hierdoor wordt een single point of failure doorheen de ganse keten vermeden, van melding in het CIC tot het alarmeren van de mensen en middelen.

Over Ferranti

Ferranti staat in voor de oplevering van een volledig operationeel systeem. Wij verzorgen de levering, de installatie en de implementatie-ondersteuning, inclusief opleiding en klantspecifieke aanpassingen van ICT hardware, software en diensten. Wij dragen daarnaast ook zorg voor het onderhoud en de dagelijkse support van de oplossing.

